

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) – AS DE PRÊT

1. DOMAINE D'APPLICATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (« CGU ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles AS DE PRÊT, SAS au capital de 1 000 €, immatriculée au RCS de Valenciennes sous le numéro 942 122 623, dont le siège social est situé 1 rue Louis Duvant, Val Park, Entrée A, 59220 ROUVIGNIES, consent à tout utilisateur (« Utilisateur ») un droit d'utilisation personnel, incessible et non exclusif du site internet asdepret.fr (« Site Internet »).

L'acceptation des présentes CGU se matérialise par l'utilisation du Site Internet lors de la première connexion.

2. SITE INTERNET

Le Site Internet permet aux Utilisateurs de :

- Découvrir les solutions d'assurance emprunteur proposées par AS DE PRÊT ;
- Comparer des offres d'assurance de prêt ;
- Obtenir des informations relatives à l'assurance emprunteur ;
- Être contactés par un conseiller ;
- Contacter le service client d'AS DE PRÊT.

3. ACCÈS ET DISPONIBILITÉ DU SITE INTERNET

Le Site Internet est accessible à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet.

L'Utilisateur reconnaît connaître les risques inhérents à l'utilisation d'Internet, notamment en termes de sécurité, de confidentialité et de continuité des services.

AS DE PRÊT s'efforce d'assurer l'accessibilité du Site Internet 24h/24 et 7j/7. Toutefois, l'accès au Site Internet pourra être suspendu, limité ou interrompu notamment pour des opérations de maintenance, de mise à jour, d'évolution technique ou pour tout événement indépendant de la volonté d'AS DE PRÊT.

AS DE PRÊT ne saurait être tenue responsable des dommages résultant de l'utilisation du réseau Internet, notamment perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires.

4. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à :

- Utiliser le Site Internet conformément à sa destination ;
- Ne pas porter atteinte au bon fonctionnement du Site Internet ;

- Fournir des informations exactes lors de l'utilisation des formulaires de contact ou de simulation ;
- Respecter les lois et réglementations en vigueur.

Conformément à la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, AS DE PRÊT met à disposition un dispositif permettant de signaler tout contenu illicite.

L'Utilisateur s'engage également à vérifier la compatibilité de ses équipements informatiques avec le Site Internet.

5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

5.1 Contenus du Site

L'ensemble des éléments présents sur le Site Internet (textes, images, logos, graphismes, vidéos, icônes, bases de données, marques, etc.) est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et demeure la propriété exclusive d'AS DE PRÊT ou de ses partenaires.

Toute reproduction, représentation, diffusion, adaptation, modification, extraction ou exploitation, totale ou partielle, du Site Internet ou de son contenu, sans autorisation écrite préalable d'AS DE PRÊT, est strictement interdite.

L'Utilisateur bénéficie uniquement d'un droit d'usage personnel et privé du Site Internet.

Toute utilisation frauduleuse ou non autorisée pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

5.2 Interdiction de collecte automatisée

Toute utilisation de robots, scripts, logiciels, systèmes automatisés ou procédés manuels visant à extraire, copier, analyser ou exploiter les contenus du Site Internet sans autorisation préalable est interdite.

AS DE PRÊT s'oppose expressément à toute opération de fouille de textes et de données (« Text & Data Mining »), notamment à des fins d'entraînement de systèmes d'intelligence artificielle, conformément aux articles L.122-5-3 et R.122-28 du Code de la propriété intellectuelle.

Cette opposition est également exprimée sous la forme suivante :

< CGU_TDM : NO >

6. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

AS DE PRÊT accorde une importance particulière à la protection des données personnelles des Utilisateurs.

Les données collectées via le Site Internet font l'objet d'un traitement conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Les données personnelles sont collectées notamment pour :

- Répondre aux demandes des Utilisateurs ;
- Réaliser des simulations ou études d'assurance ;
- Contacter les Utilisateurs dans le cadre de leurs demandes ;
- Améliorer les services proposés.

Les données sont conservées pendant une durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Conformément à la réglementation applicable, l'Utilisateur dispose :

- D'un droit d'accès ;
- D'un droit de rectification ;
- D'un droit d'effacement ;
- D'un droit d'opposition ;
- D'un droit à la limitation du traitement ;
- D'un droit à la portabilité de ses données.

Ces droits peuvent être exercés à l'adresse suivante :

Mail : dpo@asdepret.fr

Pour plus d'informations, l'Utilisateur est invité à consulter la Politique de Confidentialité disponible sur le Site Internet.

7. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes CGU sont accessibles à tout moment sur le Site Internet et peuvent être modifiées à tout moment par AS DE PRÊT.

Le fait pour AS DE PRÊT de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'Utilisateur à l'une des dispositions des présentes CGU ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Si une disposition des présentes CGU venait à être déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions demeureront pleinement applicables.

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de Valenciennes.

8. PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Conformément à la réglementation en vigueur, AS DE PRÊT accuse réception de votre réclamation dans un délai maximum de dix jours ouvrables à compter de sa réception, sauf si une réponse est apportée dans ce délai, et s'engage à vous apporter une réponse dans un délai maximum de deux mois.

Pour toute réclamation, vous pouvez contacter le Service Réclamations AS DE PRÊT :

- **Par courrier :**
AS DE PRÊT – Service Réclamations
1 rue Louis Duvant, Val Park, Entrée A
59220 ROUVIGNIES
- **Par téléphone :**
03 27 39 71 71
- **Par mail :**
serviceclient@asdepret.fr

À l'issue du délai de deux mois, si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pourrez saisir gratuitement le Médiateur de l'Assurance.

La saisine peut être effectuée :

- **En ligne :**
[La Médiation de l'Assurance](#)
- **Ou par courrier à l'adresse suivante :**

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 PARIS CEDEX 09

La saisine du médiateur est gratuite pour le client. La Charte de la Médiation de l'Assurance est consultable sur le site internet du médiateur.